



Chargé (e) d'affaires junior

► Les atouts du métier

Diversité de la clientèle, marchés évolutifs, responsabilités et autonomie.

► Ses missions

Le chargé(e) d'affaires junior analyse les besoins des clients, diagnostique leurs situations au regard des besoins actuels et futurs, les conseille, construit, négocie et vend des solutions économiquement viables, socialement responsables et respectueuses de l'environnement. Enfin, il développe des relations de partenariat durables.

► Les spécificités du métier

Veolia Environnement se positionne comme un acteur majeur des services à l'environnement. En fonction de l'activité pour laquelle vous exercez votre métier, les services que vous proposez peuvent concerner la gestion et la valorisation des déchets industriels (Veolia Propreté), le traitement et la distribution de l'eau (Veolia Eau), les équipements thermiques (Dalkia/Veolia Énergie), etc.

► Les compétences

Qualités relationnelles, sens de l'écoute et du conseil, rigueur et sens de la négociation.

► Votre parcours professionnalisant au sein de Veolia Environnement

En contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation, vous êtes formé en alternance (entreprise/centre de formation). Cette formation est rémunérée.

À l'obtention du diplôme, vous êtes recruté en CDI au sein de Veolia Environnement.

En fonction des spécialités et contextes d'exercice de votre métier, des formations spécifiques sont proposées dont une licence professionnelle « Chargé d'affaires en Vente de Solutions Durables ».

Niveau d'accès : Bac + 2 et plus.

► Votre entreprise

Ce métier est exercé au sein de plusieurs activités de Veolia Environnement.

• Dalkia/Veolia Énergie

Avec un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros en 2006 et 48 789 collaborateurs dans le monde, Dalkia/Veolia Énergie est le n°1 européen sur le marché des services énergétiques (chauffage urbain, gestion des installations thermiques, production décentralisée d'électricité...).

• Veolia Eau

Veolia Eau (10,08 milliards d'euros de CA en 2006) réunit 77 841 collaborateurs qui interviennent dans la conception, la réalisation et l'exploitation de systèmes, équipements et installations de traitement d'eau potable et de dépollution des eaux usées, au profit des collectivités locales et des industriels.

Nos filiales : Générale des Eaux, Veolia Solutions & Technologies, Sade.

• Veolia Propreté :

Grâce au travail de ses 89 502 collaborateurs sur les 5 continents (36 pays), Veolia Propreté propose des prestations sur l'ensemble de la filière de gestion des déchets ménagers et industriels : collecte et traitement des déchets ménagers, collecte et traitement des déchets industriels solides, nettoyage urbain, valorisation agricole, traitement des sols pollués, recyclage. Ces compétences placent Veolia Propreté au premier rang mondial sur le marché de la propreté urbaine ainsi que dans le service aux industriels et font du groupe le premier prestataire européen des collectes sélectives.

Le chiffre d'affaires de Veolia Propreté s'est établi à 7,46 milliards d'euros en 2006.

www.veoliacompetences.com